

Actuació d'ofici 1/2019

Modificar la placa de senyalització vertical ubicada a l'espai restringit controlat per càmeres que té accés a la Plaça de la Quadra de Vallparadís, especificant quins vehicles són autoritzats per accedir-hi.

La Síndica porta a terme aquesta actuació d'ofici amb la finalitat que el Consistori prengui consciència de la queixa, i inclús la indignació, que ciutadans i ciutadanes li han fet arribar en els darrers mesos perquè intervingui en un assumpte de ciutat en el que les persones afectades tenen mobilitat reduïda o discapacitat acreditada i precisen de l'assistència d'una tercera persona per desplaçar-se al seu centre mèdic. Aquests ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció i d'una assistència municipal particular, tal i com disposa l'art. IV de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

La queixa rau en el fet que les persones que en els darrers mesos han visitat el centre sociosanitari Vallparadís no podien accedir pel carrer Castell, de manera normalitzada, a causa de les obres que s'estaven duent a terme i ho havien de fer, com única alternativa possible, si l'accés era amb vehicle, per la plaça de la Quadra de Vallparadís que és un espai d'accés restringit amb control fotogràfic i amb una placa de senyalització que informa que només hi poden accedir vehicles autoritzats sense especificar quins ho són.

De l'estudi d'aquesta problemàtica, la Síndica extreu una sèrie de consideracions que creu important exposar:

1. La placa de senyalització vertical autoritza només la circulació a vehicles autoritzats i, com més amunt he exposat, sense exposar quins vehicles són



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

autoritzats i quins no. En aquest cas, em pregunto si l'Ajuntament no considera autoritzat una persona que disposi de targeta d'aparcament per persones amb discapacitat, fent constar que aquest és un document acreditatiu del dret de les persones amb discapacitat igual o superior al 33%, que tenen mobilitat reduïda, per parar o estacionar el seu vehicle tant a prop com sigui possible del punt d'accés o de destinació i gaudeix de la màxima tolerància i permissibilitat en la parada i l'estacionament del vehicle. Considero incongruent que es denunciï per càmera als titulars d'aquestes targetes per accedir a un carrer on el lloc de destí és un centre mèdic quan l'accés està suficientment justificat per la seva pròpia condició de persona amb discapacitat.

Val a dir que, l'art. 5 del Decret 97/2002, de 5 de març, sobre la targeta d'aparcament per persones amb disminució disposa que, a fi i efecte de facilitar el desplaçament de les persones de mobilitat reduïda, els ens locals competents en matèria d'ordenació del trànsit han de garantir en les seves ordenances, com a mínim, un seguit de mesures que queden recollides en el propi articulat del Decret, destacant que l'apartat c) estableix que *"Les limitacions de circulació i estacionament que s'estableixin en les àrees de vianants no afectaran els vehicles que portin persones titulars d'una targeta d'aparcament per a persones amb disminució"*.

En la major part dels casos, les persones afectades que disposen de targeta d'aparcament per persones amb discapacitat presumeixen, al meu entendre amb tota la lògica, que és un vehicle autoritzat per accedir en aquest espai que té com a únic destí final un centre mèdic. Presumpció que finalitzaria si la placa de senyalització especificués si és o no és un vehicle autoritzat, sens perjudici que el fet que l'Ajuntament no el reconegui com a vehicle autoritzat comporti que s'engeguin els mecanismes de defensa que resultin escaients per fer valer els drets dels seus titulars d'acord amb allò que

disposa el Decret més amunt esmentat i que, com a ens local, l'Ajuntament està obligat a fer complir.

2. Les persones que han d'acudir al centre mèdic, que tenen una mobilitat reduïda degut a un problema de salut, i són acompanyats amb vehicle per un familiar o un tercer i que no poden ser considerats com a vehicle autoritzat perquè no tenen cap distintiu que ho acrediti, es queixen que quan es dirigeixen als punts d'atenció a la ciutadania han rebut una informació poc clara que ha contribuït a generar confusions. En aquest sentit, la informació que em traslladen és que, en molts casos, se'ls informava que accedissin fins a la plaça de la Quadra de Vallparadís i que quan arribés la denúncia al domicili presentéssim un escrit on es fes constar que anaven al centre mèdic i, aportant informe mèdic acreditatiu, la multa seria cancel·lada; també en altres casos se'ls va informar que sol·licitéssin la targeta d'aparcament per persones amb discapacitat sense que aquest permís fos vàlid com autorització per accedir a aquest espai restringit fins a la plaça de la Quadra de Vallparadís.

Atès allò exposat en aquest II punt, considero que el principi de culpabilitat resulta incompatible amb l'exercici de la potestat sancionadora en els supòsits que els propis actes de l'Administració puguin induir a error al ciutadà, havent de presumir la bona fe en la seva conducta. De no ser així, s'alterarien els principis de culpabilitat i de presumpció d'innocència.

3. En molts dels casos, es constata que l'enviament de les denúncies de diferents dates realitzada per la càmera, al mateix titular de la infracció, és realitza en bloc. És a dir, la persona rep al domicili les notificacions de les denúncies de diferents dies en un mateix moment. Al respecte, la Síndica considera que no té cap sentit notificar en bloc al ciutadà diverses sancions

perquè no té l'oportunitat de corregir la seva actuació abans de rebre una notificació pel mateix fet infractor, subratllant que les multes de trànsit han de tenir una finalitat no punitiva sinó preventiva, dissuasòria, i d'educació vial.

4. Per últim, la Síndica recorda al Consistori que és precisament per la dificultat que comportava l'accessibilitat al centre mèdic pel carrer Castell que les persones havien de fer ús de l'únic accés alternatiu (l'espai restringit controlat en càmeres que porta directament a la plaça de la Quadra de Vallparadís) i que, davant d'aquesta situació excepcional i temporal, l'Ajuntament ha de donar solucions també excepcionals, fent ús de campanyes de difusió, inclús ja des del propi centre mèdic, que informin a la ciutadania de com obtenir les autoritzacions adients, a fi d'evitar unes denúncies procedents d'una càmera que grava qui accedeix i que comporta sancions i molta indignació a les persones afectades que, a més, formen part d'un col·lectiu vulnerable d'especial protecció.

Val a dir que, un cop finalitzades les obres al carrer Castell, s'ha col·locat, al costat de la piona mòbil, una placa de senyalització vertical que informa a la ciutadania que només poden accedir en aquest carrer vehicles autoritzats, especificant que ho són els taxis, bicis, residents, serveis sanitaris, parc i persones amb mobilitat reduïda. Dit això, mancaria de coherència multar a les persones amb mobilitat reduïda que han hagut d'accedir per la Plaça de la Quadra de Vallparadís per tenir l'accés al carrer Castell tancat per obres, tot afegint que precisament les persones amb mobilitat reduïda que han estat multades per les denúncies enregistrades per les càmeres han accedit a aquest espai presumint que estaven autoritzades ja que la placa no especifica res en sentit contrari.



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

Atès les consideracions exposades, i en el marc de les funcions que m'han estat assignades, em permeto dirigir a l'Ajuntament aquesta actuació d'ofici que esdevé **una recomanació** consistent en demanar que s'especifiqui expressament en la placa de senyalització vertical de prohibició de circulació, on diu "excepte vehicles autoritzats", quins vehicles estan autoritzats per accedir a l'espai restringit al trànsit que disposa de càmera i que té com a destí la Plaça de la Quadra de Vallparadís on s'ubica un centre mèdic. I, tanmateix, respecte aquells vehicles que no estiguin autoritzats, s'engegui una campanya informativa, i de màxima difusió, on es faci saber a la ciutadania de manera clara quin tràmits s'han de seguir per sol·licitar l'autorització de pas necessària.

Altrament, la Síndica també dirigeix **un suggeriment** a l'Ajuntament consistent en revisar el tràmit de notificacions en bloc perquè no garanteixen el dret de defensa del ciutadà.

Atentament,

Isabel Marqués i Amat
Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 20 de maig de 2019