

**SINDICATURA
MUNICIPAL
DE GREUGES**
de Terrassa

Més informació sobre el procés

A través dels webs

participa.terrassa.cat
www.terrassa.cat/sindicatura

Contacte amb l'oficina de la Sindicatura
Municipal de Greuges

Telèfon:

93 739 70 78

Adreça electrònica:

sindica.greuges@terrassa.cat

Correu postal:

Pl. de Josep Freixa i Argemí, 11
(Masia Freixa)

© Comunicació Ajuntament de Terrassa 2017

**SINDICATURA
MUNICIPAL
DE GREUGES**
de Terrassa

Procés participatiu Sindicatura de Greuges de Terrassa

**Presenta la teva candidatura i
participa donant suport!**

Procés participatiu per a la presentació de candidatures i recollida de suports

L'Ajuntament de Terrassa impulsa un procés participatiu públic i obert en el qual tant la ciutadania com les entitats de Terrassa poden presentar les seves candidatures a la Sindicatura de Greuges i donar suports a títol personal.

Què és la Sindicatura Municipal de Greuges?

La Sindicatura Municipal de Greuges atén, orienta i informa totes les persones que consideren que l'Administració ha vulnerat algun dels seus drets.

Pot presentar una queixa o una consulta a la Sindicatura qualsevol persona que consideri que ha patit un greuge per l'actuació o manca d'actuació de l'Ajuntament de Terrassa o dels organismes i empreses que en depenen.

Quines són les funcions del càrrec de Síndic/a de Greuges?

El Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa protegeix i defensa els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes del municipi en les seves relacions amb l'Ajuntament i els seus organismes dependents i supervisa l'actuació municipal.

Quins són els casos en els quals pot intervenir la Sindicatura?

- Retards indeguts en l'actuació administrativa
- Errors o arbitriarietats en l'aplicació de les normes legals
- Negativa a facilitar la informació que la ciutadania té dret a obtenir
- Manca de resposta a una sol·licitud
- Manca de motivació en una resolució de l'Administració
- Tracte indegut o deficient
- En general, qualsevol actuació que deteriori l'exercici legítim dels drets de la ciutadania

Quins són els casos en els quals NO pot intervenir la Sindicatura?

- Qüestions privades i conflictes entre particulars que no impliquen cap administració pública
- Queixes que denoten mala fe o no tenen prou fonament
- Qüestions ja jutjades o pendents d'una resolució judicial
- Queixes anònimes

L'actuació de la Sindicatura sempre és confidencial.

Fases i terminis del procés participatiu



- 1. Informació**
- 2. Presentació de candidatures**

Les persones que ho desitgin poden presentar la seva candidatura. Les associacions i col·lectius de la ciutat també poden presentar una persona com a candidata. En tots els casos, la presentació de propostes ha de complir els requisits establerts a les bases del procés de participació per a la presentació de candidatures i recollida de suports.

Per Internet

A través del web participa.terrassa.cat

En persona

En els punts de registre de les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC), dins l'horari d'atenció habitual.



- 3. Coneixement de les candidatures**

Durant aquest període la ciutadania tindrà a l'abast la informació necessària per conèixer el contingut de cadascuna de les candidatures. En aquesta fase es podran dur a terme accions d'informació i difusió de les candidatures per part de les persones candidates, les entitats i associacions, l'Ajuntament de Terrassa i la ciutadania en general.

4. Recollida de suports

La valoració de les candidatures per part de la ciutadania es farà mitjançant la recollida de suports presencials. Aquesta recollida de suports es realitzarà en un únic dia i en un horari ampli que decidirà la Comissió Ciutadana de Seguiment del procés. Les persones majors de 16 anys inscrites al Padró Municipal d'Habitants podran prestar el seu suport a una única candidatura de totes les presentades.

Fase de tancament del procés

L'alcalde de Terrassa, tenint en compte el resultat del procés participatiu i després de la valoració de la Junta de Portaveus, sotmetrà al Ple municipal l'elecció del candidat o candidata al càrrec de Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa.